

Internet Acum

4G

ghidul utilizatorului

The Orange logo, consisting of a solid orange square above the word "orange" in a white, lowercase, sans-serif font, with a small trademark symbol (TM) to the upper right of the word.

orange™



salut

Vă mulțumim că ați ales **Internet Acum** —
alegerea perfectă pentru acces imediat
la internet de pe laptop sau tabletă.



descoperiți Abonamentele Internet cu avantaje exclusive

- cea mai rapidă și extinsă rețea 4G: până la 150 Mbps download în 1000 de localități
- plus, acces la rețea Internet 3G+ de până la 42 Mbps în peste 1350 de localități
- navigare nelimitată cu viteza de până la 256/128 kbps după consumarea traficului inclus în abonament
- trafic de fidelitate gratuit în fiecare lună, după un an la Abonament Internet
- Orange TV de pe tabletă sau Laptop

Pentru detalii privind caracteristicile serviciului, consultați Condițiile generale de utilizare a serviciului Orange Internet Acum. Se recomandă consultarea paginii oficiale www.orange.md pentru a verifica disponibilitatea serviciului în zonele utilizării acestuia. Pagina oficială oferă informații privind disponibilitatea serviciului în spațiu deschis, la parametri definiți în condițiile de licență.

Pentru a urmări Orange TV de pe smartphone sau tabletă Android sau iOS, descarcăți mai întâi aplicația Orange TV. Dacă aveți un Laptop, accesați tv.orange.md. La utilizarea serviciului Orange TV, se consumă Trafic Internet inclus în Abonament, sau de Loialitate, sau din Opțiuni, sau Bonus. Dacă clientul nu dispune de asemenea trafic în cont, utilizarea serviciului Orange TV nu este posibilă. Pentru detalii accesați www.orange.md.

Abonamentul	Viteza nominală a traficului inclus, până la			Viteză nominală după epuizarea traficului, până la	
	Descărcare	Încărcare	Upload Rapid	Descărcare	Încărcare
Internet Acum 4G 110 lei, 160 lei, 220 lei, 260 lei	150 Mbps	10 Mbps	50 Mbps	256 Kbps	128 Kbps
4G Acasă și 4G la Birou 200 lei, 300 lei					

cum administrați mai simplu contul

Accesați serviciul "**Contul meu**" pe pagina my.orange.md pentru a vizualiza informația despre contul dvs.

Serviciul "**Contul meu**" permite:

- să vizualizați detalii despre numărul tău Orange, codurile PIN și PUK originale
- să verificați tipul de abonament de care beneficiați, opțiunile active, soldul bănesc a contului și data de facturare
- să verificați detalii despre traficul disponibil din abonament, traficul de fidelitate, traficul din opțiuni disponibil și bonusul (trafic gratuit) disponibile
- să activați opțiunile Nopti Nelimitate, Dublu Trafic, Dublu Trafic 4G, Upload Rapid
- să reîncărcați contul dvs. sau orice număr Orange

Pentru a accesa pagina, introduceți numărul Orange, parola care este codul secret de pe Cartela Clientului și codul de securitate în câmpurile dedicate.

doar câțiva pași și sunteți pe loc conectat

De regulă, majoritatea dispozitivelor pentru internet au setările preconfigurate.

De aceea, e suficient să:

1. Introduceți cartela SIM/USIM în modemul pe care îl conectați la calculator sau direct în slotul special al laptopului, tabletei sau al altui dispozitiv. Aplicația de acces va începe să se instaleze automat.
Pentru dispozitivele cu Micro-SIM, scoateți partea de Micro-SIM din suportul cartelei SIM.
2. Apăsăți butonul "Conectare" în cazul modemului sau butonul similar în cazul altor dispozitive.
3. Navigați liber pe internet.

Setarea cartelei USIM **Internet Acum** în tableta

1. Introduceți cartela USIM în tableta și verificați dacă este rețea
2. Intrați în Meniu >> Setări >> Wireless și rețele >> Rețele Mobile. Alegeți "Nume puncte de acces", apoi APN nou și completați profilul cu următoarele date:
Nume: Orange Internet Acum
APN: Internet, tip APN introduceți default sau alegeți Internet. Celelalte câmpuri rămân neschimbate.
3. Activați profilul creat
4. La fel, asigurați-vă că ați activat "Conexiune de date mobile".

Dacă ați setat corect, pe bara de notificare va apărea simbolul rețelei, ceea ce înseamnă că aveți acces la Internet.

Abonamente Internet



30 GB

4G Acasă 200 lei

50 GB

4G Acasă 300 lei

+ trafic nelimitat între 00:00 – 12:00

3 GB

Internet Tabletă 80 lei

6 GB

Internet Tabletă 155 lei

La procurarea unei tablete

Abonament 4G

7 GB

Internet Acum 4G
110 lei

15 GB

Internet Acum 4G
160 lei

25 GB

Internet Acum 4G
220 lei

35 GB

Internet Acum 4G
260 lei

Abonamentele Internet Tabletă sunt disponibile doar la procurarea tabletelor pentru clienți noi și clienți existenți fără contract activ.
Detalii pe www.orange.md.

mai mult trafic de fidelitate pe an ce trece

abonament	trafic lunar gratuit după 1 an neîntrerupți	trafic lunar gratuit după 2 ani neîntrerupți	trafic lunar gratuit după 3 ani neîntrerupți
4G Acasă 300 lei 4G la Birou 300 lei	+15 GB	+30 GB	+30 GB +opțiunea Upload Rapid
Internet Acum 4G 260 lei	+10 GB	+20 GB	+20 GB +opțiunea Upload Rapid
Internet Acum 4G 220 lei 4G Acasă 200 lei 4G la Birou 200 lei	+7.5 GB	+15 GB	+15 GB +opțiunea Upload Rapid
Internet Acum 4G 160 lei	+5 GB	+10 GB	+10 GB +opțiunea Upload Rapid
Internet Acum 4G 110 lei	+2 GB	+5 GB	+5 GB +opțiunea Upload Rapid

servicii administrative

serviciu

tarif

Înlocuirea cartelei SIM / USIM	gratuit
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mare	gratuit
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mică	gratuit (în cazul în care nu ați procurat dispozitiv la preț promoțional sau în rate)
Transfer la Internet Acum PrePay	25 lei
Suspendarea serviciului pentru perioada până la 6 luni	50 lei
Schimb de titular	gratuit
Factura electronică	gratuit
Expediere detalii factură prin poștă	30 lei
Imprimare detalii apeluri în magazin	30 lei

opțiuni

Internet 3 GB	30 lei
Internet 6 GB	50 lei
Dublu Trafic 4G	100 lei pe lună
Oferă suplimentar volumul de trafic egal cu traficul lunar inclus în abonament, viteza până la 150 Mbps descărcare și până la 10 Mbps încărcare	
Upload Rapid	50 lei
Oferă viteză de încărcare mai înaltă timp de o lună	
Internet Acum 3G	până la 5.4 Mbps
Internet Acum 4G	până la 50 Mbps
Nopti Nelimitate	100 lei
navigati nelimitat fiecare noapte, între orele 00:00 - 12:00, timp de o luna	

Opțiunile Internet 3 GB / Internet 6 GB oferă trafic suplimentar, se activează doar la solicitare și au valabilitatea de 30 de zile.

Traficul din opțiune neutilizat se pierde irevocabil.

Opțiunea Dublu Trafic poate fi activată pentru abonamentele Internet Acum 3G, iar Dublu Trafic 4G pentru abonamentele Internet Acum 4G. Opțiunile Dublu Trafic și Dublu Trafic 4G pot fi activate pentru o singură dată sau cu reactivare lunară automată, cu condiția că soldul banesc din cont este suficient pentru achitarea opțiunii. Opțiunea Nopti Nelimitate oferă acces la internet nelimitat în limitele vitezei maxime disponibile cu tipul de abonament respectiv. Upload Rapid și Nopti Nelimitate pot fi utilizate doar atunci când ca soldul traficului din abonament, sau al traficului de fidelitate, sau al traficului din opțiunea Dublu Trafic din cont este pozitiv.

servicii administrative

- Detaliile factură sunt eliberate abonaților în magazinele Orange sau sunt livrate la adresa indicată de aceștia în cererea lor scrisă.
- La schimbarea abonamentului, traficul din abonament neutilizat se transferă pentru următoarele perioade de facturare, în limita a două volume de trafic lunar inclus în noul abonament.
- La suspendarea temporară a serviciului, traficul din abonament, traficul de fidelitate și traficul din opțiunea Dublu trafic acordate anterior și neutilizate la momentul suspendării se anulează, fără vreo compensare.